

## 皆様のご意見がカタチになりました！

国立花山青少年自然の家では、ご利用いただく皆様に対して、施設利用に関するアンケートのご協力をお願いしています。回答いただいたご意見やご要望については、所内で確認し可能な限り改善に取り組んでいます。その改善内容の一部につきまして下記のとおりご紹介いたします。

### 1. 沢コースにバイオトイレの設置

要望：沢のコースにトイレがあると助かる。

改善：沢コース④の入口にバイオトイレを設置しました。



### 2. キャンプ場のトイレ修繕

要望：キャンプ場のトイレに洋式便座がほしい。

改善：キャンプ場のトイレに洋式便座とおむつ交換台を設置しました。

小さなお子様がいても安心してキャンプ場をご利用ください。



### 3. 看板の更新

指摘：活動コースの看板が古く表示が分かりにくかった。

改善：表示板を木製からアルミ製のプレートに更新し、表示内容を見やすくしました。

### 5. 機器の使い方

指摘：オーディオラックの電源の入れ方が分からなかった。

改善：オーディオラックの扉に、写真入りの説明書を掲示し分かり易くしました。

### 6. アルペンスキーの更新

指摘：スキー用具が古く、使用に不安があった。

改善：新品と中古を合わせて50台のカービングスキーを購入、安心安全なスキー環境を整えました。

### 7. 脱衣場の暖房

指摘：脱衣場が寒かった

改善：脱衣場にファンヒーターを増設し、寒さ対策を行いました。

### 8. 宿泊棟の網戸

指摘：網戸をしていても虫が部屋に入ってきた。

改善：今までのプリーツ網戸では、風が強い時などは網戸がめくられて虫が室内に入りやすい環境でしたが、ご利用いただく皆様のご協力もあり、高熱水料費が節約されたおかげで宿泊棟の網戸を引き戸タイプに更新することができました。

29年度も皆様のご利用をお待ちしております。